



Diseñamos Soluciones,
Construimos Confianza

MODELO DE SERVICIOS



MODELO DE SERVICIO YEAPDATA

Proceso de Servicio
Herramientas de gestión

SERVICE DESK (Nivel I y II)

- Gestión de Incidencias
- Gestión de Problemas *

SERVICE MANAGEMENT

- Gestión de Informes

Equipo de Trabajo

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Fábrica (Nivel III)

CONTINUIDAD DEL SERVICIO



**Diseñamos
Soluciones,
Construimos Confianza**