



Matriz de
escalamiento
Soporte Técnico.

www.Yeapdata.com



Diseñamos **Soluciones**,
Construimos **Confianza**.

Estimado Cliente,

Para nosotros es muy importante afianzar nuestros lazos de confianza y crecimiento mutuo, teniendo como principal objetivo brindarles el mejor servicio, por ello nos gustaría informarles nuestra matriz de escalamiento de solicitudes de soporte técnico en América Latina.



Nivel 1

Mesa de Ayuda Yeapdata

Teléfonos:

Colombia: 57 + (1) 7430077 Opción 1

Perú: 51 + (1) 7071459 Opción 1

servicedesk@yeapdata.com

Sergio Iván Ramirez Ortiz

Coordinador mesa de Ayuda Yeapdata

57 + (1) 7430077 Ext 6009

317 427 2263

sramirez@yeapdata.com



Nivel 2

Jennifer Caicedo

Líder Unidad de Servicios Yeapdata

57 + (1) 7430077 Ext 6012

318 678 8665

jcaicedo@yeapdata.com

Jonnatan Gomez

Gerente ingeniería Yeapdata

57 + (1) 7430077 Ext 6014

318 373 0443

jgomez@yeapdata.com



Nivel 3

Desarrollador de Negocios
de la cuenta

57 + (1) 7430077 Ext 6003

comercial@yeapdata.com

Conny Martinez

Directora General Yeapdata

57 + (1) 7430077 Ext 6015

315 898 0280

cmartinez@yeapdata.com



Diseñamos Soluciones,
Construimos Confianza

www.Yeapdata.com

¡Gracias!

